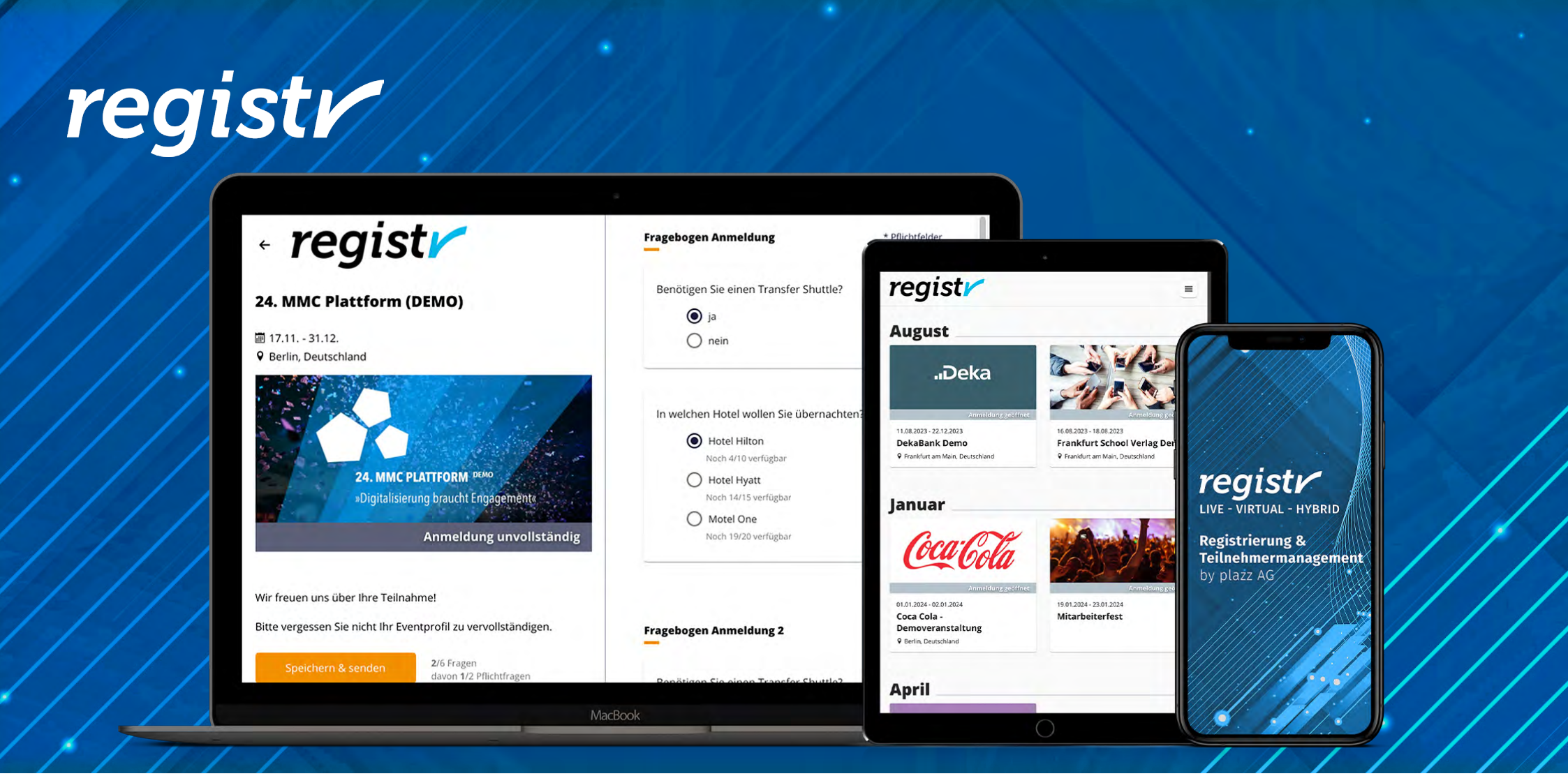


PRODUKTVORSTELLUNG: REGISTR

Digitale, nachhaltige und zeitgemäße Registrierung & Teilnehmermanagement der plazz AG für Unternehmen, Verbände & Agenturen, die regelmäßig wiederkehrende Veranstaltungen durchführen.

WAS IST REGISTR UND WOFÜR WIRD ES EINGESETZT?

Mit dem **flexiblen, webbasierten Teilnehmerregistrierung** registr können Sie das Gästemanagement ganz einfach selbst organisieren. Vom Einladungsversand über die Onlineanmeldung bis zum Check-In der Veranstaltung unterstützt Sie die Lösung bei der **Organisation und Verwaltung Ihrer Gäste** – online und in Echtzeit.

Registr ist die ideale Lösung für das **Management von externen und internen Veranstaltungen** und bietet damit die passende Corporate-Lösung für jede Art von Events. Die Teilnehmerdaten werden dabei durch unsere State-of-the Art **Sicherheitskonfigurationen** geschützt.

Neben einer eigenen **ISO 27001 Zertifizierung** nutzen wir auch beim Hosting ein **ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum mit Serverstandort Deutschland**. Wir haben in 2024 unser **TISAX Assessment** erneuern lassen und führen **regelmäßig Penetration Tests** durch um den höchsten IT-Security Standards und der DSGVO zu entsprechen.

Alle Tools entstehen in **Eigenentwicklung** und können über **ein einziges Content Management System** weltweit verwaltet werden. Die Anwendung wird durch ein **eigenständiges Team** vollständig in Deutschland im eigenen Haus entwickelt.

Sichere Datenverschlüsselung

Strikte Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung

Anonymisierte Nutzerdaten

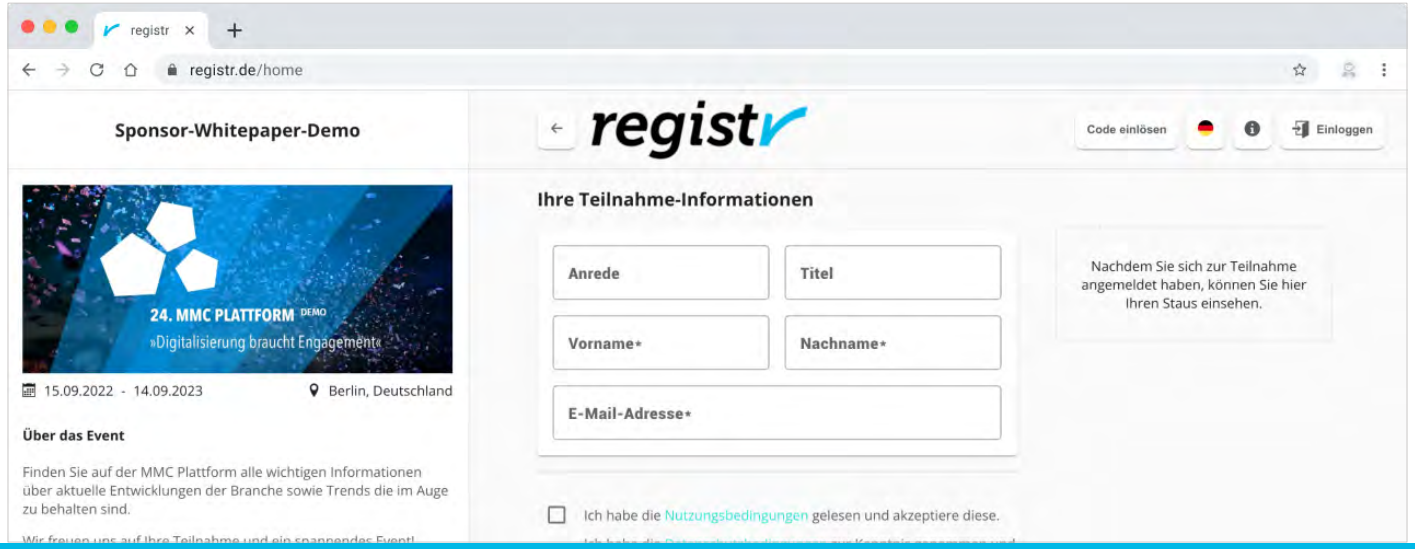
Entwicklung und Server in Deutschland

REGISTR IM EINSATZ BEI ZAHLREICHEN KUNDEN

Automotive	Industrie / Pharma / Handel	Finance & Insurance	Services	Behörden / Hochschulen	PCOs / Agenturen	Verbände & Vereine
	Pfizer	Allianz	FRESENIUS MEDICAL CARE	Bundesministerium für Bildung und Forschung	ig	DLR Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt
	MERCK	ERGO	TÜVNORD	giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH	BCD meetings & events	VDI
PORSCHE	Daiichi-Sankyo	GENERALI	Rödl & Partner	SIGS DATACOM FACHINFORMATIONEN FÜR IT-PROFESSIONALS	facts and fiction	3ME
DAIMLER TRUCK	Infineon	Gen Re	Roland Berger	Frankfurt School of Finance & Management German Excellence. Global Relevance.	TAILORMADE EMOTIONAL BRAND XPERIENCE	STIFTUNG MERCATOR
Mercedes-Benz	WÜRTH IT	DEUTSCHE BÖRSE GROUP	Hapag-Lloyd	HRW HOCHSCHULE RUHR WEST UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	act.3	DAAD
BOSCH	LIDL	Finanzgruppe	DSAG	hhu Heinrich Heine Universität Düsseldorf	BETTER DAY.	ENGAGEMENT GLOBAL Service für Entwicklungsinitiativen
SCHAEFFLER	Bahlsen	VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN	SPOBIS HOME OF SPORTS BUSINESS	RWTH AACHEN UNIVERSITY	ottomisu	BVOU

DSGVO-KONFORMES TEILNEHMERMANAGEMENT

- Webbasierte **Teilnehmerregistrierung** registr im responsive Design für alle gängigen und aktuellen Browser (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome und Safari)
- Verschiedene **Registrierungsvarianten**
  - Einladungen an geschlossenen Teilnehmerkreis
  - Offene Registrierung
  - Accountlose Registrierung
- Angabe von ersten Profilinformationen
- Freie Erstellung & Nutzung von **Fragebögen** für die Registrierung
- Nutzung von **diversen Mailings** wie z.B. personalisierte Einladungen, Reminder oder persönliche Zugangscodes
- Gästeliste im Backend mit **Filtern** zum Anmeldestatus
- Individuellen Datenschutzbestimmungen und Nutzungserklärungen
- Individuelle **Sprachauswahl** für den Nutzer (Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch und Polnisch)
- Barrierefreiheit nach DGUV Information 215-410 und Umsetzung nach den Grundsätzen der DIN EN ISO 9241



INDIVIDUALISIERUNGSMÖGLICHKEITEN & DESIGN

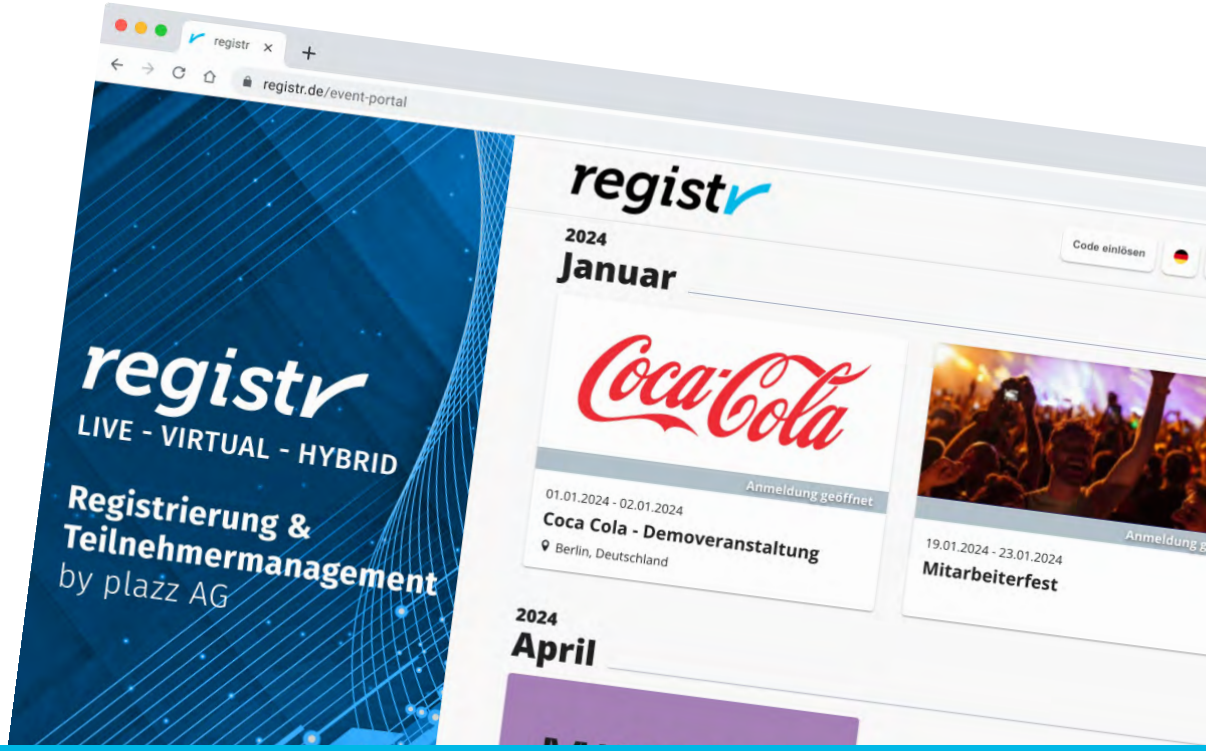
Bei der Nutzeroberfläche von regist**r** handelt es sich um eine Webapplikation, welche sich **responsive** an das jeweils verwendete Endgerät anpasst.

Wie auch bei unserer Mobile Event App haben Sie in regist**r** die Möglichkeit, die Nutzeroberfläche **entsprechend Ihrer Corporate Farben** zu gestalten und **individuelle Bilder und Logos** auf dem Startscreen darzustellen. Des Weiteren ermöglicht die **Integration von verschiedenen White Label Möglichkeiten**, wie die Integration einer individuellen E-Mail Adresse oder die Nutzung einer eigenen URL, ein noch persönlicheres Erlebnis.

Regist**r** ist zudem eine **Multi-Registrierungslösung**, die es Ihnen ermöglicht, nicht nur eine einzelne Veranstaltung zu verwalten, sondern auch **Folgeevents optimal anzuteasern** und nahtlos in den Registrierungsprozess einzubinden.

Für jede einzelne Veranstaltung können Sie dann zudem **mit eigenen veranstaltungsspezifischen Grafiken arbeiten** und alle wichtigen Informationen zum Event zur Verfügung stellen.

Neben den Veranstaltungsnamen und –datum haben Sie außerdem die Möglichkeit, **individuelle Fragebögen** anzulegen und den **Veranstaltungsort via Google Maps zu visualisieren** und damit den Gästen die Routenplanung zu erleichtern. Darüber hinaus können in registr auch **wichtige Dokumente hochgeladen** werden, wie beispielsweise Anfahrtsbeschreibungen, Datenschutzbestimmungen und weitere relevante Unterlagen, die Ihren Gästen zur Verfügung stehen. Neu ist auch die Möglichkeit ein **Pop-Up Video** für die Registrierung zu hinterlegen.

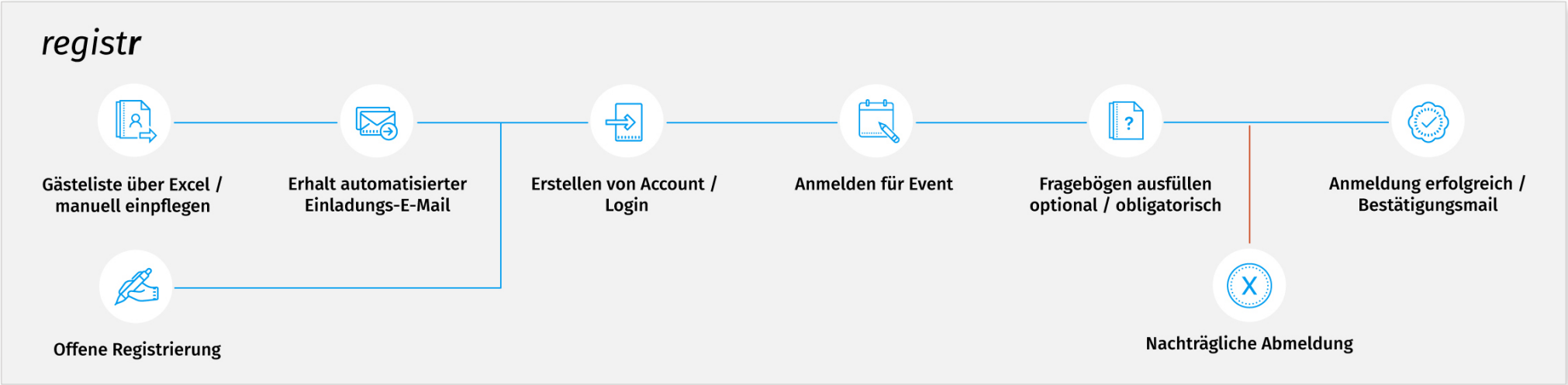


DER PROZESS (1/2)

Unser Tool regist**r** kann eine **offene Registrierung** sowie eine Registrierung für einen **geschlossenen Teilnehmerkreis** abbilden. Somit können Sie jede Veranstaltungs-Registrierung **individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen**. Dabei sind folgende Varianten möglich:

- Geschlossene Registrierung auf Basis einer **Einladung**
- Geschlossene Registrierung anhand von **Zugangscodes/Login**
- Offene Registrierung für beliebige Nutzer
- Offene Registrierung auf Basis einer Einladung

Unabhängig davon, ob Sie eine offene oder geschlossene Registrierung nutzen, muss jeder potenzielle Teilnehmer auf der Startseite der webbasierten Registrierung einen **Account erstellen**, um sich für die Veranstaltung anmelden zu können. Dabei wird die **E-Mail-Adresse angegeben und verifiziert** sowie ein **individuelles Passwort** festgelegt. Einmal erstellt, kann dieser Account dann für die **Registrierung bei weiteren Events** genutzt werden, wodurch sich zukünftige Anmeldungen deutlich einfacher und schneller gestalten.

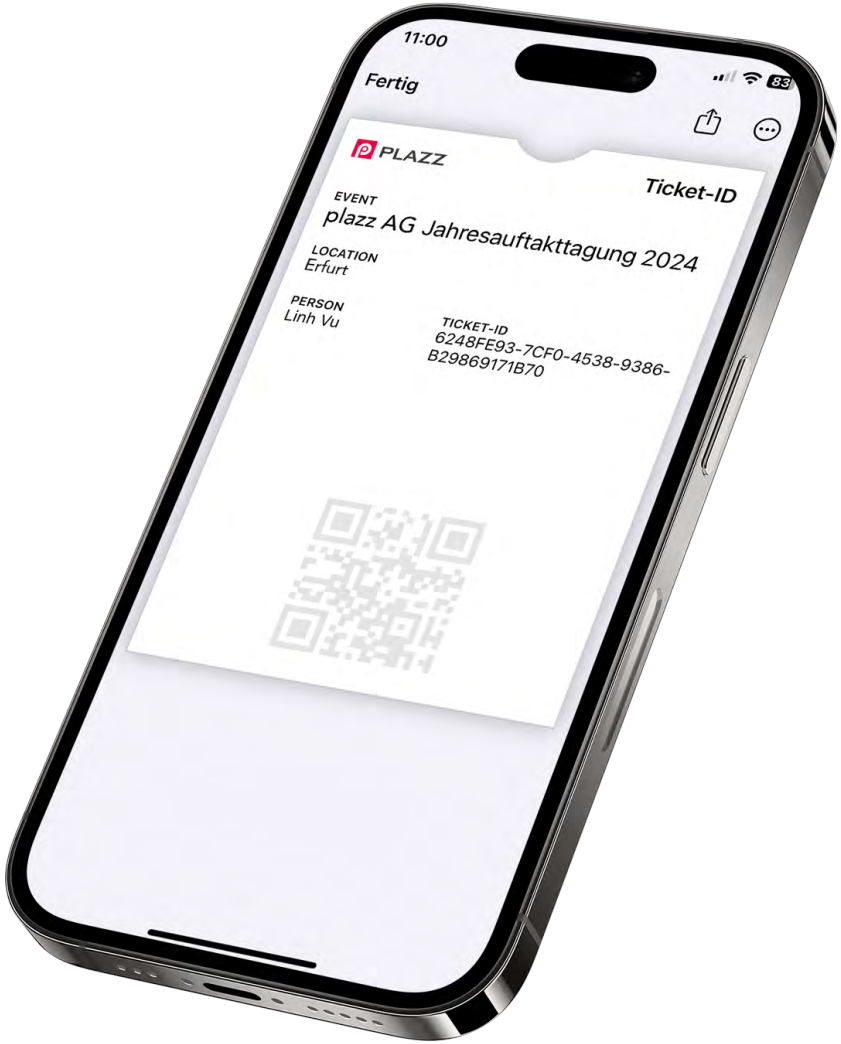


DER PROZESS (2/2)

Eine weitere Option bietet die **Registrierung ohne Account**. Ihre Gäste können sich einfach über ihre E-Mail-Adresse anmelden, ohne ein gesondertes Konto erstellen zu müssen. Dies erleichtert den Anmeldeprozess erheblich.

Zudem ermöglicht regist**r** die **Anmeldung von Begleitpersonen**. Diese werden separat in der Gästeliste erfasst und dargestellt, um eine vollständige Übersicht zu gewährleisten.

Über den Login-Button kann der bereits **erstellte Account zur Registrierung für weitere Events** genutzt werden. Zusätzlich wird jeder Person, die sich registriert, ein **individueller QR-Code-Ticket** per E-Mail zugeschickt, was die Eventorganisation erheblich vereinfacht. Durch die integrierte Wallet-Funktion können die versendeten QR-Codes bequem in die **Wallets von iOS- und Android-Geräten** gespeichert werden.



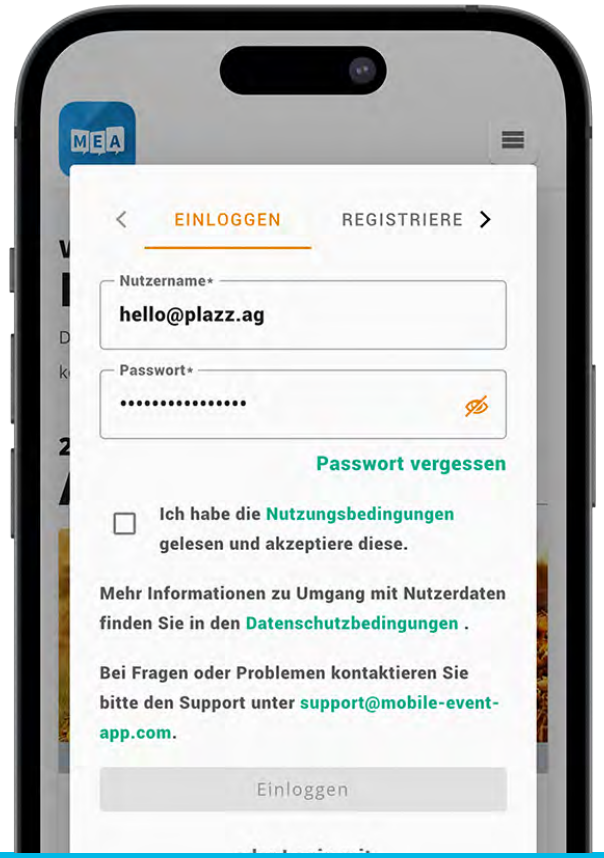
DER PROZESS - GESCHLOSSENE REGISTRIERUNG

Um eine geschlossene Teilnehmerregistrierung darzustellen, können Sie entweder die potentielle Teilnehmer **über persönliche E-Mail Einladungen** auf die Veranstaltung aufmerksam machen oder mit den **Sichtbarkeiten und einen Eventcode** innerhalb der Applikation arbeiten.

Der Versand von E-Mails ist ein wichtiger Bestandteil der Kommunikation zwischen Veranstaltungsorganisation und Teilnehmern. Um persönliche Einladungen zu verschicken, ist es notwendig, dass Sie die **Daten Ihrer Teilnehmer** (Vorname, Nachname und E-Mail Adresse) zuvor **in unser System importieren**. Dabei können Sie unterschiedliche Einladungen an unterschiedliche Personengruppen verschicken.

Der Import kann durch eine einfache Excel-Liste, CSV-Datei oder auch durch das manuelle Eingeben der Daten erfolgen. In unseren CMS finden Sie dazu eine Importvorlage, die Sie jederzeit verwenden können.

Die Teilnehmer erhalten dann **über die Einladungs-Mail individuelle Token-Links** über die dann eine Anmeldung zur Veranstaltung erfolgen kann. Über die Gästeliste im CMS sehen Sie dann genau, wer sich für die Veranstaltung angemeldet hat, abgesagt hat oder noch keine Reaktion erfolgt ist.
Alternativ können Sie auch mit einen **Eventcode** arbeiten, sodass eine Anmeldung zur Veranstaltung nur durch die Eingabe eines Eventcodes möglich ist. Diese Variante eignet sich besonders, wenn Sie Ihren potentiellen Teilnehmern die Option geben möchten, Kollegen zur Veranstaltung einzuladen oder Vertreter zu benennen.



DER PROZESS - OFFENE REGISTRIERUNG

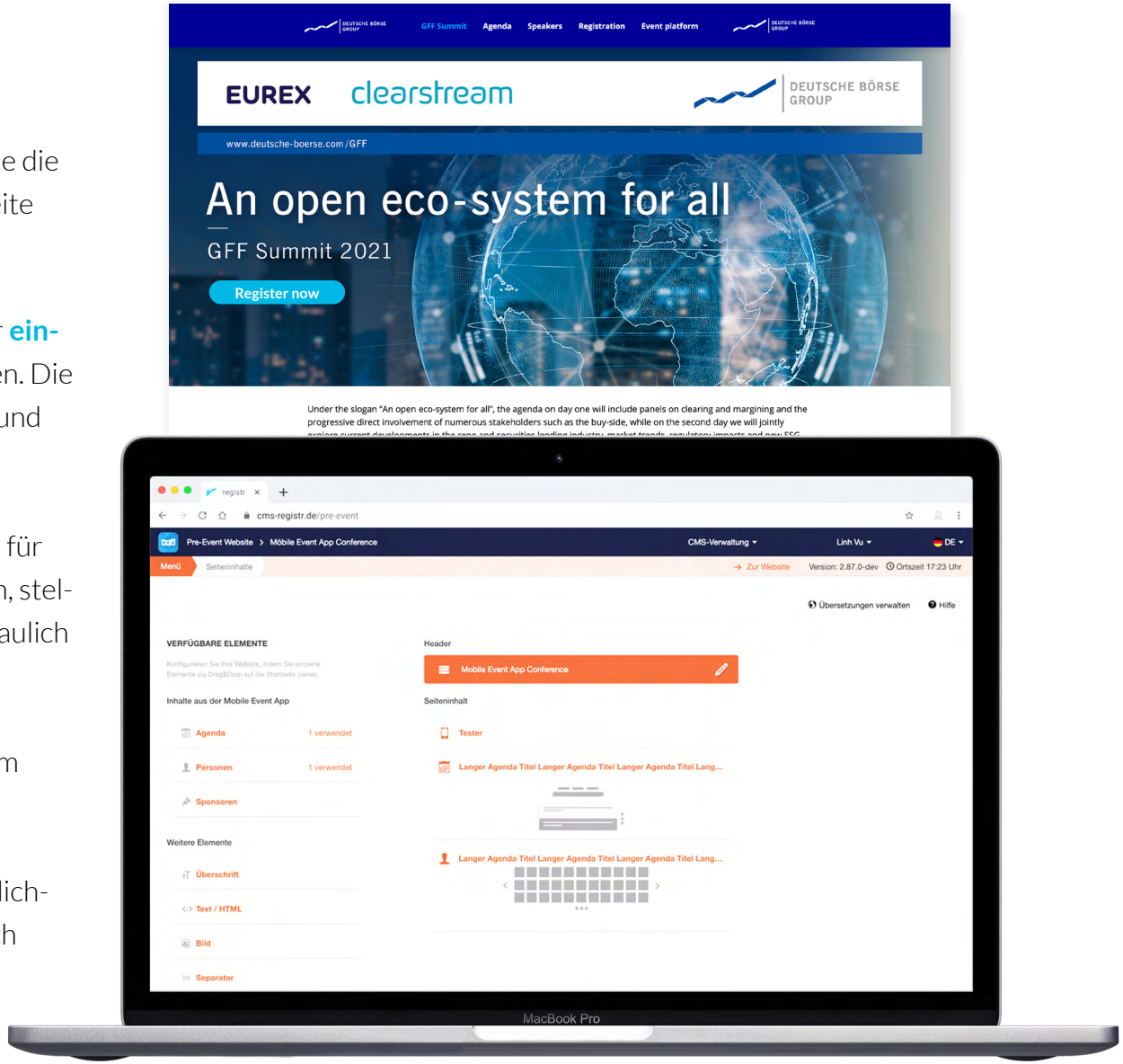
Sollten Sie sich für eine offene Registrierung entscheiden, haben Sie die Möglichkeit den **Registrierungslink** auf einer bestehenden Webseite einzubinden oder unsere **Pre-Event Page** zu nutzen.

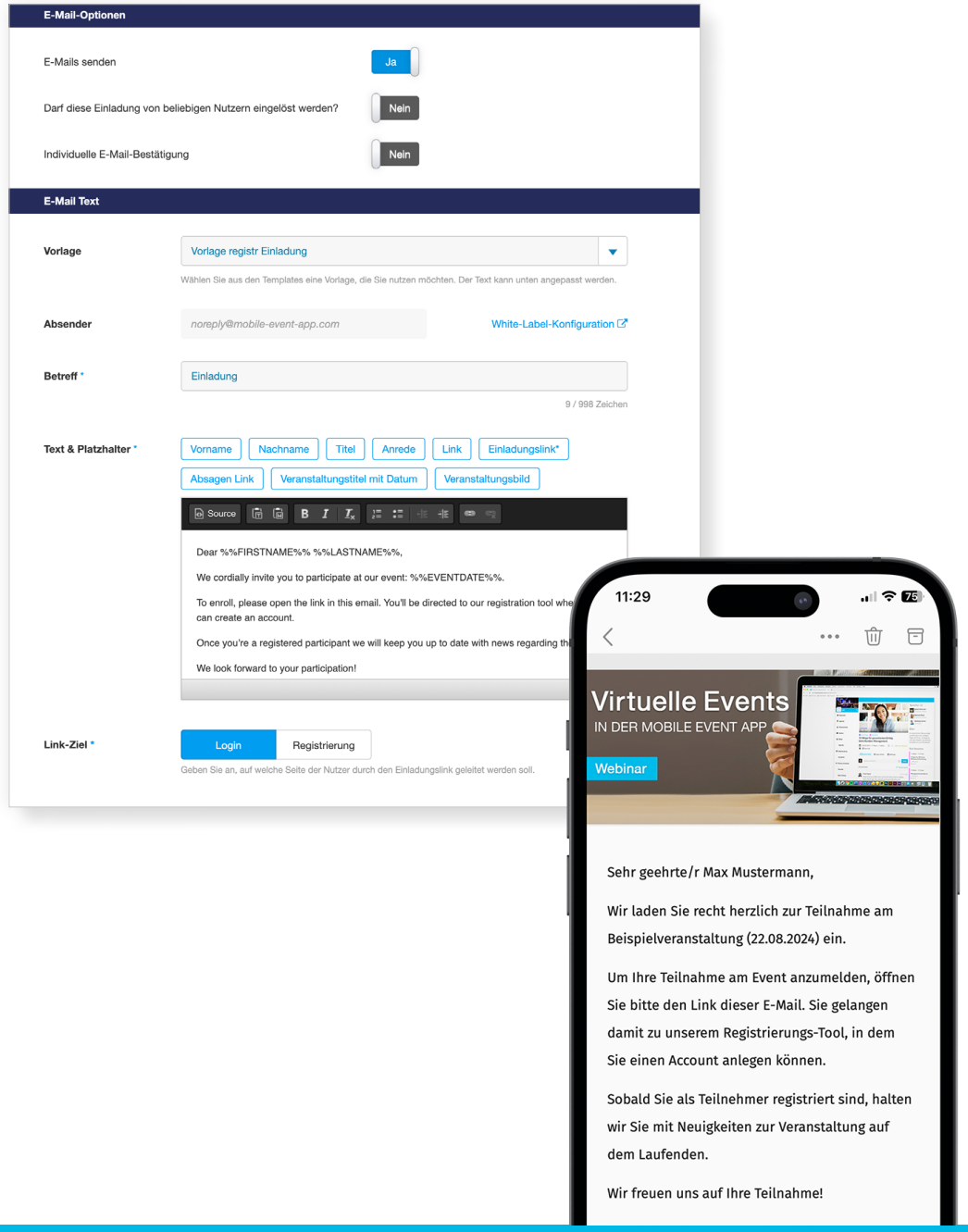
Durch eine individuelle Pre-Event-Page können Sie die Teilnehmer **einfach und unkompliziert** auf die Veranstaltung aufmerksam machen. Die Inhalte können per Drag&Drop einfach zusammengefügt werden und greifen auf **dasselbe CMS der Eventplattform** zu.

Durch die Nutzung von verschiedenen Elementen, wie die Agenda für den Überblick zum Programm oder die Vorstellung der Referenten, stellen Sie bereits **vorab relevante Inhalte** Ihrer Veranstaltung anschaulich dar.

Eine **Verknüpfung** zur Event-Registrierung und zur Eventplattform vereinfacht Ihnen darüber hinaus das Projektmanagement.

Auch hier haben Sie über die Gästeliste im CMS jederzeit die Möglichkeit, den **aktuellen Stand der Anmeldungen** zu verfolgen und auch persönliche Einladungen zu verschicken.





MAILINGS

Über das CMS können Sie **verschiedene Mailings** und Templates für den Einladungsversand anlegen. Dabei werden die E-Mails, wenn gewünscht, von Ihrer E-Mail Adresse versendet.

Beim Anlegen der Mails können Sie zwischen folgenden E-Mail Typen auswählen:

- Einladung
- Kontakt/Reminder
- Automatisierte Bestätigungsmail
- Automatisierte Absagemail
- E-Mail bei Wartelisten

Dabei ist der Text der E-Mail **frei konfigurierbar** und kann mit Platzhaltern wie Name, Anrede, Titel oder diverse Links versehen werden. Auch der Versand von **E-Mail Anhängen** wie PDF, DOC, PPT, XLS oder ICS Kalendereinträgen ist möglich.

Mit dem integrierten **E-Mail-Reporting** erhalten Sie zudem detaillierte Informationen darüber, wann welcher Gast welche E-Mail erhalten hat. So stellen Sie sicher, dass wichtige Informationen rechtzeitig bei Ihren Teilnehmern ankommen.

DIE FRAGEBÖGEN

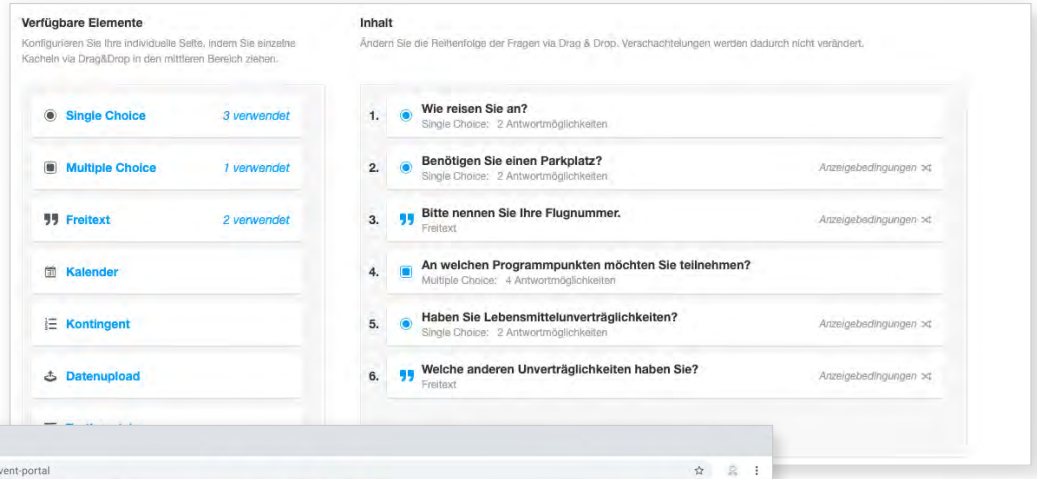
Um bereits vor der Veranstaltung erste wichtige Informationen von Ihren Teilnehmern zu erhalten, können Sie Fragebögen ganz einfach **via Drag&Drop im CMS** erstellen und in Ihre Veranstaltungsregistrierung integrieren.

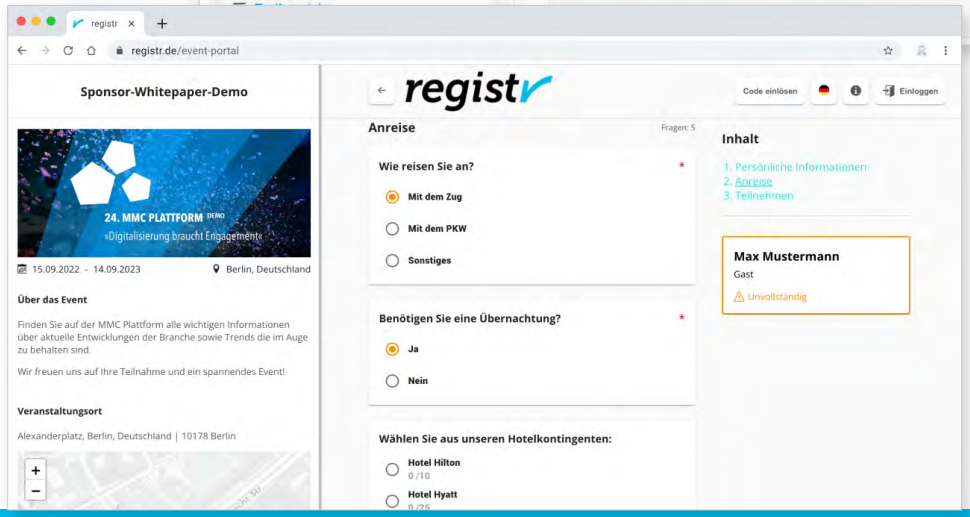
Dabei können Sie für **jeden Fragebogen individuell bestimmen**, ob dieser für alle potentiellen Teilnehmer oder nur für bestimmte Personengruppen sichtbar ist.

Beim Zusammenstellen der Fragebögen können Sie aus folgenden Funktionen wählen:

- Single-Choice
- Multiple-Choice
- Dropdown
- Freitexten
- Kalender
- Kontingente z.B. für Workshops oder Hotelzimmer
- Datenupload

Die Fragebögen ermöglichen zudem die **optimale Abfrage von Zustimmungen und Datenschutzbestimmungen** sowie den **Upload wichtiger Dokumente**, wie Führerschein, Reisepass oder andere relevante Unterlagen. Zusätzlich können Sie mit **Anzeigebedingungen** arbeiten und **Pflichtfelder** definieren.





KOMPLEXE GRUPPENSTRUKTUREN

Über unsere umfangreiche **Gruppendynamik** ist es Ihnen möglich komplexe Strukturen zu entwerfen, die Ihre Events digital widerspiegeln.

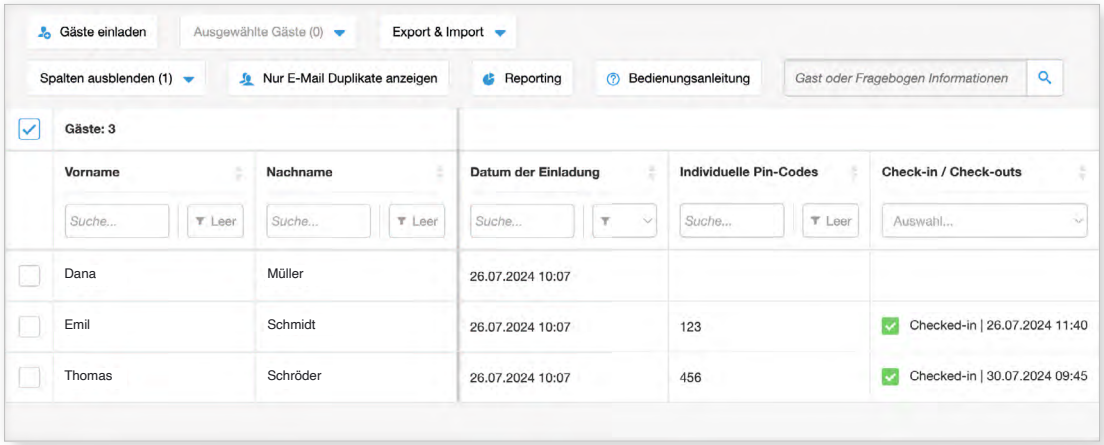
Dies eignet sich besonders gut für **größere Events oder Roadshows**, bei denen gewisse Teilnehmerkreise in Wellen abgearbeitet werden. Laden Sie diese über registr ein und versenden die wichtigsten Infos. Schicken Sie Erinnerungen oder überprüfen den Anmeldestatus Ihrer Gästegruppen. Mit registr haben Sie den perfekten Überblick.

Über dazugeschaltete **Fragebögen**, die nur für die ausgewählten Gruppen sichtbar sind holen sie gleichzeitig die passenden Informationen für die jeweilige Zielgruppe ein, um bestens vorbereitet zu sein.

Per Tokenlink in der Einladung landen die Gäste dann in der passenden Gruppe. Gepaart mit unserer Event App sehen die Teilnehmenden so am Ende genau die Informationen zum richtigen Zeitpunkt, die ihrer Gruppe zugeordnet sind. Somit lassen sich **große und komplexe Veranstaltungsformate** über smarte und digitale Lösungen vom organisatorischen Alptraum zu einer machbaren Herausforderung verwandeln.

Selbst die anspruchsvollsten Gruppenstrukturen können mithilfer unserer Lösung übersichtlich dargestellt und in der Praxis erfolgreich informiert werden.

ANALYTICS DES ANMELDETOOLS



Durch eine unbegrenzte Anzahl an CMS-Zugängen erhalten Sie jederzeit Zugriff auf das Backend und die Daten Ihrer Registrierungen. D.h. Sie erhalten **jederzeit eine detaillierte Auswertung der Fragebögen** und können jederzeit den Anmeldestatus Ihrer Teilnehmer in **Echtzeit** verfolgen.

Über **umfassende Filtermöglichkeiten**, wie Filterungen nach Fragebögen und Personengruppen, können Sie gezielt Daten in Echtzeit abfragen und analysieren. Ein umfangreicher **Export** mit Vergleich, der Ihnen Änderungen der Teilnehmer farbig hinterlegt, ermöglicht es Ihnen, Excel-Listen mit allen gewünschten Informationen zu erstellen und Ihre Veranstaltungsplanung darauf basierend zu optimieren. Zusätzlich können Administratoren durch **Inline-Editing** Antworten oder Auswahlen innerhalb der Fragebögen anpassen, um eine noch präzisere Datenverwaltung zu gewährleisten. Für eine reibungslose und stets aktuelle Teilnehmerübersicht können große Datenmengen wiederum durch den einfachen **Import einer Excel-Tabelle** in die Gästeliste aktualisiert werden.

Darüber hinaus ermöglicht regist**r**, den Überblick über den Aufenthaltsstatus Ihrer Gäste zu behalten, indem **Check-In- und Check-Out-Informationen automatisch in die Gästeliste übertragen** werden, sofern Sie unsere Check-In-App nutzen.

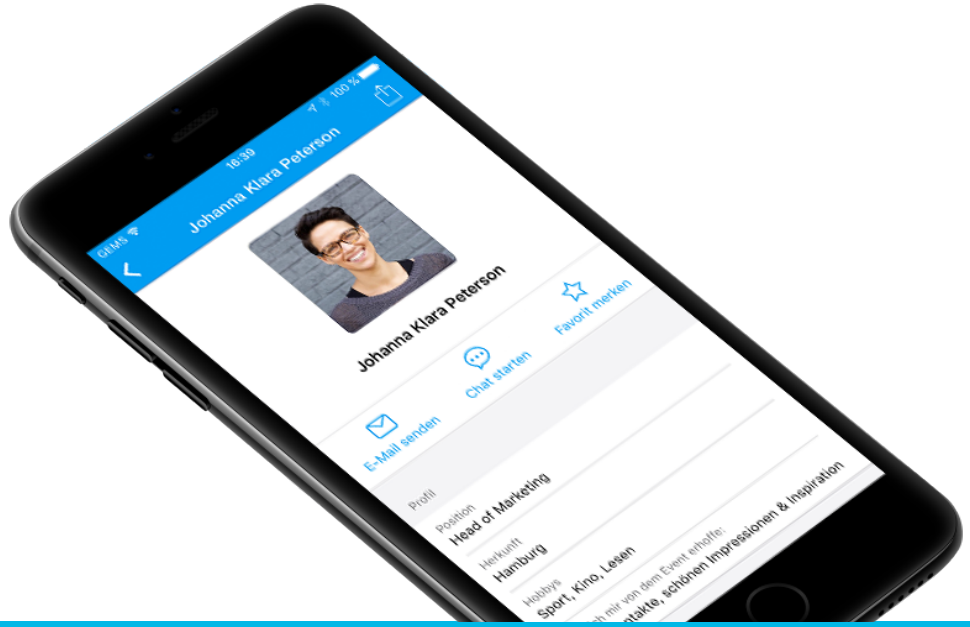
VORTEILE DES EVENT APP BUNDLES

Die Teilnehmerregistrierung regist**r** kann nicht nur alleine, sondern auch als **ergänzendes Tool zur Mobile Event App (MEA)** genutzt werden.

Da beide Systeme über **ein gemeinsames Content Management System** (CMS) verwaltet werden, benötigen Sie als Veranstalter nur einen Login, um alle Informationen einzusehen und bearbeiten zu können.

Das gemeinsame CMS bietet aber noch weitere Vorteile: Anstatt umfangreicher Excel-Tabellen zu pflegen, Teilnehmerlisten von einer Plattform auf die nächste zu portieren oder die kostspielige Entwicklung einer Schnittstelle in Auftrag zu geben, profitieren Sie bei registr von der **nahtlosen automatischen Übertragung** Ihrer Teilnehmerdaten in die Mobile Event App.
Ihre Vorteile:

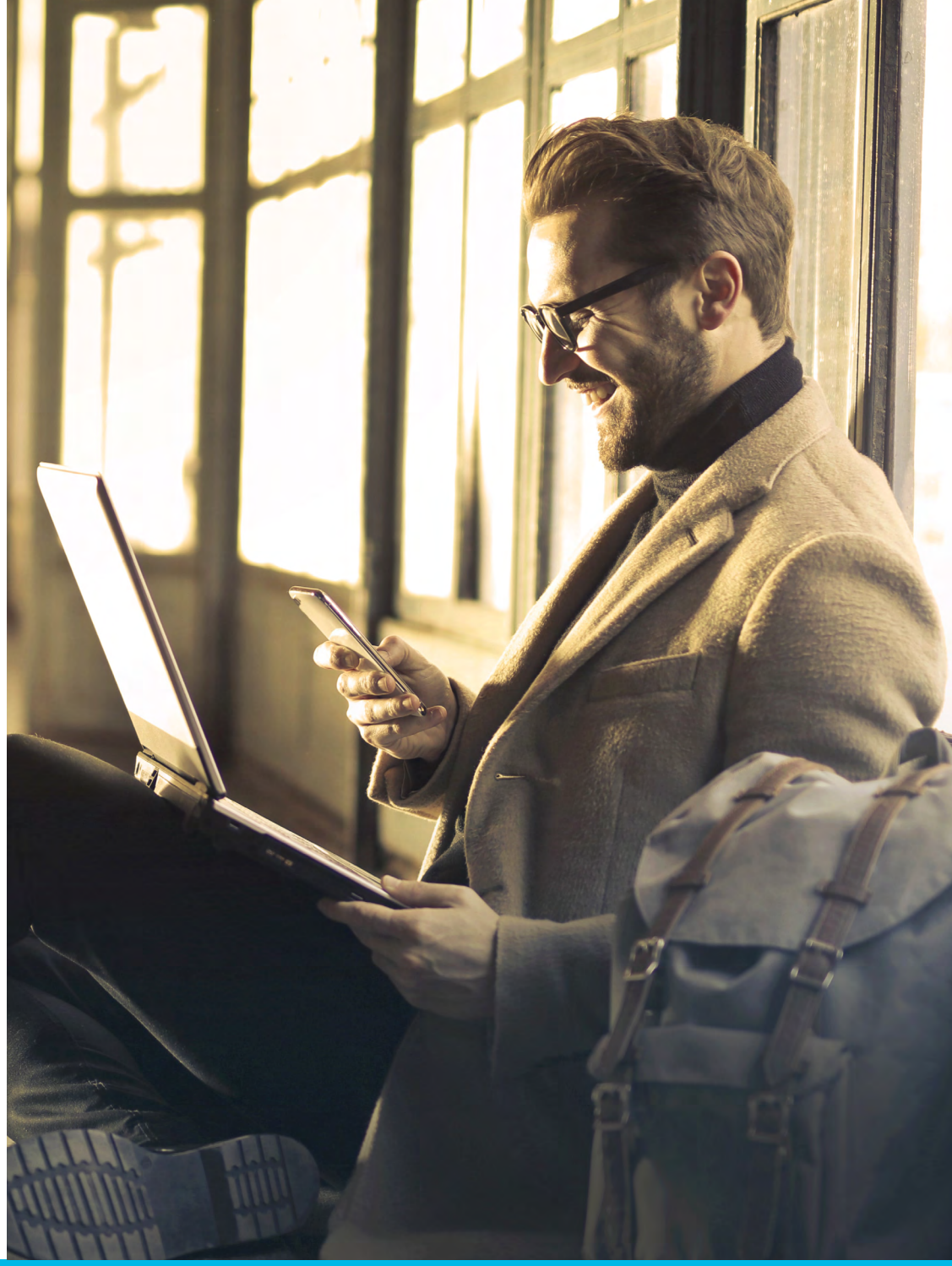
- Veranstaltungsübergreifend einsetzbar
- Automatische Badge-Print Option mit Check-in App
- Einmalige Registrierung Ihrer Teilnehmer im System
- Nahtloser Austausch der Daten zwischen regist**r** und MEA
- geringer Arbeitsaufwand, wenig Fehleranfällig
- Kostengünstig da Bundle aus regist**r** und MEA möglich
- Wenig Implementierungsaufwand da keine Schnittstelle notwenig



KONTAKTIEREN SIE UNS!

Fördern Sie die Kommunikation und Interaktion auf Ihren Events, mithilfe der innovativen Tools der **plazz AG**!

Falls Sie Fragen zum Konzept und den Applikationen haben, können Sie sich jederzeit an unser Sales-Team wenden.

Mail: sales@plazz.ag

Telefon: +49 (0) 89 809 23 656